



e-systems

Verhaltenskodex Code of Conduct

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit Gründung der e-systems-Unternehmensgruppe wurden all unsere Geschäftsbereiche zu einer Einheit verbunden, um eines der stärksten Produktportfolios der Branche anbieten zu können. Wir wollen unsere wichtigsten Grundsätze und Prinzipien in einem Dokument festhalten, um mit aufrichtigem und integrem Handeln unsere Mitarbeiter und die Unternehmen der Gruppe zu schützen und das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner als wichtigstem Fundament unseres Handelns zu bewahren.

Der vorliegende Verhaltenskodex bildet das wertebasierte Fundament unseres täglichen Handelns und schafft somit einen verbindlichen Rahmen, der für alle Beschäftigten vollumfänglich gilt. Er enthält keine neuen Regelungen, sondern veranschaulicht den gelebten Anspruch an unser Verhalten sowohl im Innen- als auch im Außenverhältnis und ist somit eine Versicherung für ein verantwortungsbewusstes Verhalten gegenüber sämtlichen Stakeholdern. Lasst uns die allgemein gültigen und ohnehin gelebten Werte gemeinsam befolgen und festigen, damit wir auch in Zukunft als zuverlässiger, sympathischer, starker und vertrauensvoller Partner für unsere Kunden am Markt agieren können.

Präambel

Das Vertrauen unserer Kunden, Geschäftspartner, von Behörden, der Öffentlichkeit und sonstigen gesellschaftlichen Anspruchsstellern in ein verantwortungsvolles und ordnungsgemäßes Verhalten unserer Mitarbeiter spielt für unsere Unternehmensgruppe eine große Rolle und bildet die Grundlage langfristig angelegter unternehmerischer Tätigkeit. Unsere Unternehmenskultur betrachten wir als erfolgskritischen Faktor.

Um das bestehende Vertrauen in unser Handeln zu erhalten und weiter zu stärken, arbeiten wir stetig daran, die bestmöglichen Resultate zu erzielen.

Dies ist nur durch die Leistung unserer Mitarbeiter möglich. Die e-systems-Unternehmensgruppe (bestehend aus den Firmen take-e-way GmbH, trade-e-bility GmbH und get-e-right GmbH) ist sich bewusst, dass neben fachlichen auch soziale und ethische Kompetenzen hierzu unerlässlich sind und erwartet von allen Mitarbeitern die Einhaltung geltender Gesetze und Richtlinien. Der Verhaltenskodex definiert den Standard für gesetzestreu und ethisch verantwortungsvolles Handeln im Rahmen sämtlicher Geschäftsaktivitäten.

Er hilft außerdem, Fehlverhalten und Missstände zu erkennen und angemessen darauf zu reagieren. Um die Einhaltung der Grundsätze zu gewährleisten, beurteilen wir potenzielle Partner sorgfältig und legen bei der Auswahl unserer Partner die gleichen Maßstäbe wie an uns selbst an.

Unsere Werte

Unsere Unternehmenskultur veranschaulicht, wofür die Unternehmensgruppe heute und auch in Zukunft steht - im Zentrum unseres verantwortungsvollen Handelns steht ein Wirtschaften nach ethischen Grundsätzen, wobei ein respektvoller und wertschätzender Austausch auf Augenhöhe sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung uns nachhaltig vorantreibt. Die Grundsätze unserer wertegeleiteten Unternehmenskultur lauten wie folgt:

- Wir begegnen einander offen, mit Vertrauen und Respekt.
- Wir ermutigen uns zu unkonventionellen Denkmodellen.
- Uns ist die Bedeutung des Klimaschutzes bewusst. Wir möchten einen Beitrag leisten und begeben uns durch umweltfreundliches Wirtschaften auf unseren Weg zur Klimaneutralität.
- Widerspruch ist unser Ansporn, die besten Lösungen zu finden.
- Wir wollen uns stetig verbessern.



Durch den Fokus auf diese Grundsätze können die Interessen der Mitarbeiter, Kunden und Partner gewissenhaft vertreten werden. Hierfür stehen wir bei unserer täglichen Arbeit ein und sind entschlossen, dass insbesondere die offene Unternehmenskultur uns weiterhin eine dynamische Entwicklung ermöglicht und wir an neuen Herausforderungen wachsen können.

Soziale Verantwortung

Wir haben den Anspruch, unserer gesellschaftlichen Verantwortung nachzukommen und einen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung zu leisten, die ökologisch verträglich, sozial gerecht und wirtschaftlich leistungsfähig ist.

Die Sicherheit und die Gesundheit der Mitarbeiter hat für die Unternehmensgruppe eine hohe Bedeutung. Die gültigen Vorschriften und Richtlinien der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes sind daher integraler Bestandteil aller Betriebsabläufe. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten, sich an die geltenden Vorschriften zu halten und sich gegenseitig zu unterstützen, ihrer Verantwortung nachzukommen. Ergänzend dazu werden verschiedene Präventions- und Gesundheitsförderungsmaßnahmen angeboten, um die Gesundheit, die Leistungsfähigkeit und die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu fördern. Besonderer Fokus liegt hierbei auf der Förderung, der Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter sowie auf der Berücksichtigung ihrer individuellen Bedürfnisse im Kontext zwischen Berufs- und Privatleben.

Diskriminierung jeder Art wird nicht geduldet. Wir stehen einer unkollegialen Behandlung von Mitarbeitern, Kollegen und Außenstehenden entschieden entgegen. Die Chancengleichheit und Gleichbehandlung des Individuums ist die Grundlage eines fairen, unvoreingenommenen und offenen Umgangs. Wir fördern einen respektvollen und wertschätzenden Austausch sowie Vielfalt und Toleranz. Wir sind davon überzeugt, dass diese Unternehmenskultur uns neue Sichtweisen eröffnet, mit denen wir das Maximum an Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit erreichen können.

Die Einhaltung der Menschenrechte und Sozialstandards sowie das Verbot von Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit sehen wir als nicht verhandelbaren Grundsatz für jedes menschliche Zusammenleben und Verhalten. Die Missachtung dieser Werte und Rechte betrachten wir als Akt der Unmenschlichkeit und tolerieren dies in keiner Art und Weise. Dies gilt insbesondere auch in der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern im In- und Ausland.

Nachhaltigkeit und Verantwortung für die Umwelt

Durch unser verantwortungsbewusstes Arbeiten und Handeln wollen wir insbesondere in den Bereichen Nachhaltigkeit und Umweltverantwortung als Vorbild voranschreiten. Mit Einführung eines nach ISO 14001 zertifizierten Umweltmanagementsystems und einem internen Nachhaltigkeitsmanagement, wurden konkrete Ziele und Maßnahmen zur Reduzierung bzw. Vermeidung von Umweltbeeinträchtigungen in allen Geschäftsbereichen getroffen, die in unserem Klimaschutzbericht veröffentlicht werden.

Um den Erfolg ausgewählter Maßnahmen nachvollziehbar und messbar zu gestalten, wird der CO₂-Ausstoß unserer Unternehmensgruppe regelmäßig berechnet und direkte sowie indirekte Emissionen aus eingekaufter Energie kompensiert. Unser langfristiges Ziel ist es, den CO₂-Fußabdruck und folglich auch die notwendigen Kompensationsmaßnahmen kontinuierlich zu reduzieren. Die Unternehmensgruppe kommt somit ihrer ethischen und unternehmerischen Pflicht nach und erwartet dies von ihren Partnern und Subunternehmern gleichermaßen.

Die Einbindung von Nachhaltigkeit und Umweltverantwortung in unsere Dienstleistungen und Services ist für alle Mitarbeiter obligatorisch und kann das Verantwortungsgefühl unserer Kunden in vorbildlicher Weise beeinflussen. Die Einhaltung sämtlicher umweltrechtlicher Vorschriften und Gesetze wird regelmäßig und mit großer Sorgfalt geprüft und bewertet.

Fairer und freier Wettbewerb

Die Einhaltung des Kartellgesetzes bezweckt die Sicherung und Aufrechterhaltung eines fairen und freien Wettbewerbs im Interesse aller Marktteilnehmer und bildet somit die Grundlage von Vertrauen und Erfolg für sämtliche Marktbeteiligten. Vereinbarungen und abgestimmte Verhaltensweisen zwischen Wettbewerbern, die zur Verhinderung, Einschränkung oder Verfälschung des Wettbewerbs führen, sind verboten. Auch der Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung ist verboten. Uns ist bewusst, dass wettbewerbswidriges Verhalten das Ansehen unserer Unternehmensgruppe negativ beeinflusst sowie Bußgelder und Strafen nach sich ziehen kann.

Als einer der führenden Anbieter von Produkt-Compliance und anderen Dienstleistungen setzen wir uns gegen jede Manipulation des Marktes ein und handeln in unserer unternehmerischen Aktivität ausschließlich auf Grundlage der Gesetze der Marktwirtschaft und des freien Wettbewerbs.



Die Rahmenbedingungen wirtschaftlichen Handelns werden von der Gesellschaft und der Gesetzgebung beeinflusst. Durch unsere Aktivitäten in diversen Verbänden wollen wir unsere Interessen sowie die unserer Kunden in politische Entscheidungsprozesse einfließen lassen. Im Rahmen der politischen Interessenvertretung legen wir großen Wert auf Offenheit, Nachvollziehbarkeit und Verantwortlichkeit. Die Einbeziehung der Öffentlichkeit sowie die Neutralität im Umgang mit politischen Parteien und Interessengruppen ist für uns selbstverständlich. Unlautere Einflussnahme auf Politik, Gesetzgebung und die öffentliche Meinungsbildung ist nicht erlaubt.

Korruption, Geldwäsche und ordnungsgemäße Buchführung

Korruption, Bestechung und Vorteils gewährung wird nicht geduldet. Kein Mitarbeiter darf die geschäftlichen Verbindungen der Unternehmensgruppe zum eigenen oder fremden Vorteil oder zum Nachteil unserer Kunden und Partner ausnutzen. Das bedeutet auch, dass die Mitarbeiter im Geschäftsverkehr keine unerlaubten privaten Vorteile gewähren oder annehmen, die geeignet sind, eine sachgerechte Entscheidung zu beeinflussen. Mitarbeiter, denen solche Angebote unterbreitet werden, sind (unabhängig von der Art und Weise des Angebots) dazu verpflichtet, dies umgehend ihrem Vorgesetzten zu melden. Die Annahme oder das Gewähren solcher Vorteile werden konsequent und spürbar geahndet und führen zu einer umgehenden Freistellung der betroffenen Person(en). Geschenke oder Einladungen von Kunden, Geschäftspartnern oder externen Dritten dürfen grundsätzlich nicht angenommen, verteilt oder weitergereicht werden. Ausnahmen gelten nur für marktübliche Werbegeschenke und/oder Geschenke, die der landesüblichen Sitte bzw. Höflichkeit entsprechen. Bei Unsicherheit zum Verhalten oder im Umgang ist Rücksprache mit dem Vorgesetzten zu halten.

Wir kommen den gesetzlichen Verpflichtungen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nach und verfolgen das Ziel, Geschäftstätigkeiten nur mit solchen Partnern einzugehen, deren Geschäftstätigkeit im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften steht. Aus diesem Grund wird die Identität von Kunden, Geschäftspartnern und externen Dritten sorgfältig geprüft.

Die gesetzlichen Rahmenbedingungen ordnungsgemäßer Buchführung werden eingehalten. Klarheit und Übersichtlichkeit sind für uns unabdingbar. Unsere Jahresabschlüsse werden gemäß geltender Rechnungslegungs-

vorschriften erstellt, durch einen externen Wirtschaftsprüfer validiert und termingerecht veröffentlicht.

Geistiges Eigentum, Datenschutz und elektronische Datenverarbeitung

Die e-systems-Unternehmensgruppe bietet eines der stärksten Produktportfolios der Branche und verfügt somit über umfangreiches Wissen in den Bereichen der erweiterten Produktverantwortung und der Product-Compliance. Dieses Wissen bildet die Grundlage unseres geschäftlichen Erfolgs. Alle Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, das geistige Eigentum der Unternehmen vor Angriffen oder Verlust zu schützen. Auch über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie andere interne Angelegenheiten ist Verschwiegenheit zu wahren. Dies gilt entsprechend für die nicht öffentlich zugänglichen Informationen über Vertragspartner und Kunden. Die Verschwiegenheitsverpflichtung gilt über die Beendigung des Arbeitsverhältnisses hinaus fort. Ebenso ist es zu unterlassen, das Ansehen und den Wert der Unternehmensgruppe bzw. der Unternehmen als Marke und Dienstleister durch entsprechende Handlungen oder Äußerungen zu beeinträchtigen. Das geistige Eigentum anderer wird von uns in vollem Umfang respektiert und geschützt.

Der Schutz personenbezogener, vertraulicher und sensibler Daten sämtlicher Parteien sowie die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen sind für uns selbstverständlich. Die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung personenbezogener Daten erfordert die Einwilligung des Betroffenen, einer vertraglichen oder sonstigen gesetzlichen Regelung. Es ist uns im gleichen Maße ein Anliegen, die sensiblen und vertraulichen Daten unserer Partner zu wahren. Wir unternehmen alles im Rahmen sorgfältiger Unternehmensführung gebotene, um die von uns verwendeten personenbezogenen Daten vor dem Zugriff und unrechtmäßigem Gebrauch durch Unbefugte zu schützen. Auch unsere Geschäftspartner sind dazu verpflichtet, den Schutz sämtlicher personenbezogener Daten zu gewährleisten.

Die elektronische Verarbeitung von Daten ist grundlegender Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Der unsachgemäße Umgang mit Daten kann negative Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg nach sich ziehen. Um möglichen Risiken (beispielsweise dem Verlust, der Beschädigung oder dem Missbrauch von Daten sowie eine Beeinträchtigung der Datenverarbeitung durch Schadprogramme) vorzubeugen, investieren wir jährlich hohe Summen in die Sicherheit, Aktualität und den Ausbau



unserer IT-Infrastruktur und halten unsere Systeme auf dem Stand der Technik nach angewandten Industriestandards. Unsere Mitarbeiter erhalten regelmäßig Schulungen über den aktuellen Stand von Cyber-Angriffsszenarien, unsere IT-Sicherheitsarchitektur sowie über das geltende IT-Sicherheitsregelwerk. Die Sicherheit der IT genießt einen hohen Stellenwert, weshalb es klare Anweisungen und Verhaltensvorschriften zur Nutzung der Hard- und Software gibt.

Geltung und Umsetzung

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Teile der e-systems-Unternehmensgruppe vollumfänglich und bindend. Darüberhinausgehende Richtlinien für einzelne Bereiche gelten uneingeschränkt neben dem Verhaltenskodex. Jeder Mitarbeiter ist dazu angehalten, diese Verhaltensvorschrift in seine tägliche Arbeit zu integrieren und sich an diese grundlegenden Regeln zu halten. Die Missachtung des Verhaltenskodex kann für alle Beschäftigten zu arbeitsrechtlichen Maßnahmen führen. Bei Fragen, Unsicherheiten oder dem Verdacht auf Verstöße ist der Vorgesetzte oder direkt die Geschäftsführung über die zur Verfügung gestellten Kommunikationskanäle, auch anonym über das Meldesystem der LegalTegrity GmbH (Whistle Report (whistle-report.com)), zu informieren. Hinweisgebende Personen leisten einen wichtigen Beitrag zur Aufdeckung und Ahndung von Missständen. Der Schutz dieser Personen im beruflichen Umfeld hat für uns eine hohe Relevanz.

Darüber hinaus erwarten wir von unseren Geschäftspartnern und Subunternehmern die Einhaltung der genannten Werte und Normen in einem betrieblich möglichen Höchstmaß. Falls ein eigener Verhaltenskodex oder ein vergleichbares Regelwerk vorliegt, bitten wir darum, uns das Dokument zur Ansicht zukommen zu lassen.